



RED HAT AIUTA STICHTING INTERAKT CONTOUR A MIGLIORARE LA GESTIONE DELLA

IN BREVE

Industria:	Sistema Sanitario
Locazione:	Olanda
Opportunità:	Nel 2004, Stichting Interakt Contour, si trovò nella necessità di dover rinnovare il server di posta elettronica. In particolare, fu evidenziata la necessità di poter condividere un calendario in modo efficiente e che fosse consultabile da qualsiasi postazione locale o remota. L'azienda ha comparato i benefici di Microsoft Exchange con le soluzioni offerte da Red Hat.
Soluzione	Software: Red Hat Enterprise Linux 4 con Zimbra 4.2.3 Hardware: Server HP proliant DL360 con processori Intel
Benefici	Scegliendo la soluzione Red Hat piuttosto che Microsoft Exchange, Stichting Interakt Contour conseguì un risparmio iniziale di 60,000 euro e continuerà a risparmiare ulteriormente col passare del tempo. Con Microsoft Exchange, l'azienda avrebbe dovuto incrementare sostanzialmente i costi di licenza e di addestramento. Con la soluzione Red Hat, il costo totale di acquisizione (TCO) è stato enormemente ridotto. Stichting Interakt Contour ha riscontrato un enorme beneficio dagli strumenti di gestione e dalle possibilità di interconnessione tra prodotti Open Source, inclusi PHP/MySQL, ed i suoi database esistenti. Grazie a Red Hat, l'azienda, ha inoltre beneficiato di una soluzione semplice e facilmente implementata. E' stato valutato che, con Microsoft Exchange, l'implementazione dell'intera infrastruttura sarebbe stata molto più complessa.



BACKGROUND

Stichting Interakt Contour è stata creata nel 2004 dal risultato di una fusione tra la Stichting Interakt e la Stichting de Contour. Al momento conta circa mille impiegati che si prendono cura delle persone con disabilità fisiche. In particolare di persone che soffrono di danni al cervello non congeniti. Le attività dell'azienda sono focalizzate su tre aree, incluse attività ambulatoriali, visite a domicilio e possibilità di cure residenziali. Nonostante la differenziazione dei propri pazienti, ognuno ha la capacità di condurre una vita indipendente nonostante il loro handicap, grazie alle cure offerte dalla InteraktContour. L'organizzazione ha al momento circa 1500 assistiti che sono in contatto ogni giorno con i loro assistenti.

OPPORTUNITÀ

Con circa mille impiegati, le attività della Stichting Interakt Contour risultano in un considerevole traffico di posta elettronica giornaliero. Quando l'azienda si trovò a dover risolvere il problema, il notevole traffico di posta elettronica dell'azienda ha prodotto una necessità crescente per soluzioni che permettessero la condivisione ed anche l'accesso da remoto dei dati. Nel 2004, la fondazione usava 12 server tra cui server Citrix, diversi server database, un numero ridotto di file servers, e Windows 2003 come principale controllore di dominio (PDC). Ogni server veniva gestito dai quartieri generali dell'azienda in Hengelo, dove era dislocato il CED principale. In altre locazioni, l'organizzazione usava 10 file server con Linux.

A metà del 2004, il CED della Stichting Interakt Contour notò che il loro server di posta elettronica gestito con Windows 2000 stava diventando estremamente lento. Il limite massimo di utenze che il processore del server poteva gestire era stato raggiunto. Ciò comportava frequenti ritardi nel traffico webmail. Marien van den Hoorn, l'amministratore di sistema alla InteraktContour, ha pensato inizialmente che incrementare la potenza del server di posta elettronica sarebbe stato d'aiuto, ma ha realizzato ben presto che quella era solo una soluzione temporanea. Il CED ha considerato l'acquisto di Microsoft Exchange poiché poteva essere integrato col sistema di Active Directory. Si pensò che questa soluzione sarebbe stata ottimale con l'ambiente Windows già in uso.

“Microsoft Exchange è sembrata la scelta ovvia per noi”, ha detto Marien van den Hoorn. “Ma come risultato delle mie precedenti esperienze positive con Linux, per quanto concerne i file server, ero interessato ad approfondire la conoscenza sulle soluzioni di posta elettronica open source. Ho controllato e comparato diverse soluzioni Linux sul web.”

Durante lo stesso periodo, l'organizzazione era nel mezzo della fusione con la Stichting de Contour. Nel momento in cui il numero di utenti di posta elettronica è passato da 500 a 700, i requisiti mail sono continuati ad incrementare. Si è dunque presentata la scelta per i responsabili del CED di scegliere tra Microsoft Exchange e Red Hat Enterprise Linux. Durante le fasi di valutazione, aspetti quali stabilità e sicurezza del sistema, manutenzione ridotta e bassi costi hanno avuto la priorità.

SOLUZIONE

Dopo una valutazione dell'opzione Microsoft Exchange è subito diventato chiaro che i costi sarebbero stati troppo alti. Sia i costi delle licenze che i costi di addestramento del personale tecnico sarebbero cresciuti sostanzialmente con Microsoft richiedendo, oltretutto, sforzi maggiori. I responsabili del CED hanno inoltre avuto dei dubbi circa il successo della migrazione del loro precedente sistema verso un ambiente Exchange.

Stichting Interakt Contour ha cercato dunque un equivalente Open Source di Microsoft Exchange. L'azienda ha trovato la B&IT Netwerk che ha nel suo organico un

tecnico certificato Red Hat (RHCE).

Van den Hoorn aveva già trovato recensioni positive di Red Hat Enterprise Linux e dei maggiori benefici del supporto offerto per questa soluzione. InteraktContour ha presto deciso di implementare Red Hat Enterprise Linux 4 in un server HP Proliant DL360 con Zarafa 4.23 come gestore di posta elettronica e calendario condiviso.

“Prima di implementare le soluzioni Red Hat abbiamo esaustivamente testato questa opzione su Fedora Core 4 e tutto funzionava perfettamente, ha detto Van den Hoorn. “Completamente pronti per l'implementazione, noi e la B&IT, siamo stati in grado di effettuare la migrazione del nostro sistema alla soluzione Red Hat Enterprise Linux 4 con Zarafa 4.23 in un sabato mattina. Lo scopo principale era quello di trasferire tutte le caselle di posta elettronica dal server esistente al nuovo server. Non doveva esserci nessun impatto sulla produttività dell'utenza e la perdita di dati era assolutamente fuori questione.” In un paio di ore la migrazione è stata completata senza alcun problema. Il lunedì mattina, il sistema di posta elettronica era pronto e funzionante con prestazioni nettamente superiori.

BENEFICI

Red Hat e Zarafa hanno fornito insieme le soluzioni ottimali che hanno soddisfatto in pieno le esigenze della Interakt Contour. L'azienda ha beneficiato di un basso TCO e di una integrazione completa tra i prodotti Open Source da loro scelti, inclusi PHP e MySQL ed i suoi database esistenti.

“Siamo riusciti a risparmiare 60,000 euro solo con i costi di acquisto”, ha detto Van den Hoorn, “ Se avessimo adottato Microsoft Exchange ci sarebbe costato fino a 100,000 euro. Con la soluzione Red Hat, i costi sono rimasti al livello di 40,000 euro.” E questa non è la fine dei risparmi. Il TCO è distribuito in diversi anni, ciò significa risparmi nel tempo in termini di licenze e supporto. Stichting Interakt Contour ha trovato che il supporto Red Hat è estremamente efficiente ed ha un basso costo, mentre il supporto per la soluzione Microsoft Exchange avrebbe comportato costi molto maggiori.

Secondo Van den Hoorn, un altro grande vantaggio di Linux Red Hat Enterprise è che un minor numero di



amministratori sono richiesti per la gestione dei sistemi. La struttura della rete Red Hat è più semplice, più accessibile e gestibile con più facilità grazie alla sua interfaccia web semplice per gli utenti. A seguito della migrazione i tecnici del CED hanno notato un forte miglioramento nelle performance del server. Adesso necessita di un minore raffreddamento e richiede una minore potenza di calcolo.

Van den Hoorn non ha alcun dubbio sulla futura espansione di Linux e Red Hat all'interno della Stichting Interakt Contour. "Sono fermamente convinto nelle soluzioni open source. Se la Stichting Interakt Contour dovesse richiedere nuovi server, Linux sarà il primo della nostra lista".

Vendite Red Hat e Domande Generali

USA/Canada
1-888-REDHAT1
1-866-273-3428 X44555
sales@redhat.com
Worldwide offices
www.redhat.com/about/corporate/wwoffices/