

Lo schermo Oggi: Vendite, Opportunità, Appuntamenti e molto di più

## Start Doing Business, Better™

info@hand Customer Relationship and Business Management (CRBM) rivoluzionerà i vostri metodi di gestione delle informazioni aziendali migliorando l'organizzazione ed accessibilità ai vostri dati. La vostra azienda migliorerà il suo potenziale di generare profitto grazie ai seguenti benefici apportati da info@hand:

- **Migliorata efficienza di vendita:** I migliori venditori e le migliori campagne marketing vengono facilmente identificate da grafici e report.
- **Strumenti marketing efficaci:** Utilizzate gli strumenti di gestione per le campagne marketing via e-mail e il modulo di gestione eventi per controllare in tempo reale la percentuale di ritorno dei vostri sforzi.
- **Riduzione dei costi amministrativi:** Le informazioni vengono inserite una volta sola: CRM, preventivi e fatture, customer service, progetti e risorse sono moduli che si appoggiano tutti alla stessa base di dati. Tutti sapranno dove trovare le informazioni senza perdere tempo. La presentazione delle informazioni può essere ottimizzata a seconda della tipologia di utente ed ai relativi livelli di accesso.
- **Migliore qualità dei servizi:** I vostri clienti apprezzeranno il fatto che chi gli risponde è già al corrente delle loro esigenze e con l'accesso al Portale Cliente troveranno le informazioni relative alle loro richieste di supporto quando vorranno.
- **Una visione globale della vostra azienda:** Quando i processi di vendita e l'andamento generale dell'azienda sono chiaramente visibili potrete capire rapidamente il trend aziendale ed apportare correzioni se necessario.
- **'Informazioni' il vostro vantaggio sulla concorrenza:** Ora tutti gli impiegati possono condividere le informazioni relative a clienti e fornitori, con storico completo a livello di comunicazioni e finanziario, dando loro la piattaforma di lavoro indispensabile per competere con i migliori.



Essendo info@hand un applicativo completamente basato su interfaccia web, tutti gli impiegati potranno accedere alle informazioni ovunque si trovino. Anche tramite palmari come il Blackberry od altri sistemi basati su Microsoft Windows Mobile.

### Caratteristiche principali:

- ✓ Eccellente rapporto qualità/prezzo per PMI
- ✓ Customer Relationship Management (CRM) per B2B o B2C
- ✓ Automazione forza vendita & gestione previsioni
- ✓ Livelli di accesso ai dati per singolo modulo
- ✓ Supporto per palmari (BlackBerry, ecc ...)
- ✓ Portale Clienti per gestione progetti e supporto tecnico o commerciale
- ✓ Gestione completa Prodotti, Preventivi, Ordini, Fatture, Pagamenti ed Estratti conto
- ✓ Integrazione con sistema di e-commerce
- ✓ Ordini fornitori e relativi pagamenti
- ✓ Interscambio dati con gestionali esistenti
- ✓ Gestione affiliazioni con partner aziendali
- ✓ Gestione contratti di supporto e casistiche
- ✓ Gestione progetti e risorse
- ✓ Fogli di lavoro per supporto o progetti
- ✓ Gestione personale ed assenze
- ✓ Procedure di lavoro automatizzate
- ✓ Gestione documenti
- ✓ Correlazione e-mail ad aziende e contatti
- ✓ Calendario aziendale condiviso
- ✓ Supporta Outlook e Thunderbird
- ✓ Campagne marketing e-mail o telefoniche
- ✓ Vasto set di report con editor
- ✓ Grafici e trend disponibili
- ✓ Rubrica aziendale con fotografie



Crea Preventivi, Fatture ed estratti conto



### Un CRM di alto livello:

**info@hand** è uno strumento per la gestione di informazioni aziendali come clienti e contatti, nominativi ed opportunità di vendita, attività come chiamate, riunioni, e-mail, note e compiti assegnati. Opzionalmente possono essere inviate notifiche via e-mail per informare gli utenti su nuovi contatti, casi o compiti a loro assegnati. L'accesso alle informazioni può essere limitato a seconda delle competenze dell'utente.

### Gestione Ordini:

Crea ed organizza un catalogo di prodotti e servizi, per generare preventivi e fatture da inviare ai clienti via e-mail. Gli ordini fornitori o le conferme d'ordine dei clienti possono essere create con pochi click. I pagamenti ricevuti tramite bonifico o assegni possono essere attribuiti a fatture. Si possono gestire pagamenti anche con carte di credito.

### E-mail, calendari e news:

**info@hand** include la gestione della posta elettronica con assegnazione automatica delle e-mail al relativo contatto per avere sempre uno storico delle comunicazioni inviate e ricevute. Uno dei punti di forza è anche la gestione delle campagne marketing via e-mail che tiene traccia dei messaggi letti dal destinatario e se ha cliccato su un link presente nella e-mail. I calendari condivisi sono estremamente utili per pianificare i gruppi di lavoro e sapere quali risorse aziendali sono disponibili.



### Gestione progetti:

**info@hand** tiene monitorati tutti gli elementi costitutivi di un progetto, sia dal punto di vista finanziario che da quello organizzativo. Tutti gli elementi come fogli di lavoro, risorse, stato dei compiti assegnati e storico delle attività sono disponibili all'istante.

### Report e Dashboard:

Un buon numero di report standard è presente nel sistema e nuovi report possono essere creati facilmente. Tutti i report sono resi disponibili in formato PDF pronti per la stampa o le-mail. Il modulo chiamato Dashboard fornisce in formato grafico dati di misurazione delle performance aziendali.

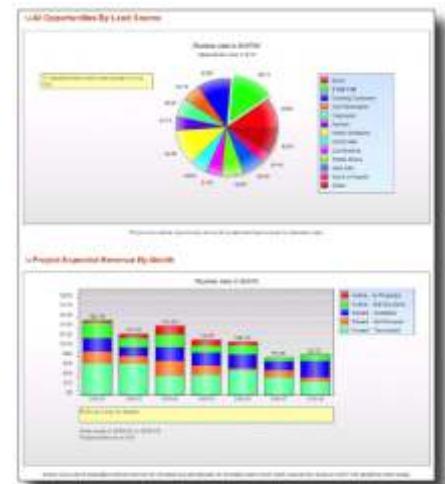


### Servizio clienti:

**info@hand** include tutti gli strumenti necessari alla gestione dei contratti di supporto o di servizio in generale. I contratti possono essere relativi a prodotti o semplicemente a dei servizi di manutenzione periodica. Prima di ogni scadenza gli utenti assegnati a quei contratti riceveranno un'e-mail di promemoria. Ottimi sono anche i moduli per la gestione di 'Casi' relativi a richieste effettuate dal cliente ed a problematiche software o hardware.

### Portale clienti:

Il Portale Clienti di **info@hand** permette ai vostri clienti di accedere ad un'area a loro riservata per controllare lo stato di una richiesta di supporto, i tempi di risoluzione di una problematica software o lo stato di un progetto che state portando avanti per loro.



### Sincronizzazione Outlook e Thunderbird:

**info@hand** include i plug-in che permettono la sincronizzazione di e-mail, contatti e calendari con Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird.

### Accesso con palmari:

**info@hand** include il supporto per palmari come Blackberry, Treo e quelli basati su Microsoft Window Mobile. Con questa funzione potrete confermare una vendita, controllare la disponibilità di un prodotto o chiudere una chiamata di supporto senza essere in ufficio.

### Piattaforma Open Source:

La piattaforma di **info@hand** è completamente Open Source lasciandovi la libertà di personalizzare ogni modulo per adattarlo alle vostre esigenze aziendali.

### Implementazione facile ed immediata:

**info@hand** può essere implementato nella vostra azienda in tempi rapidissimi su server preconfigurati adatti alle vostre esigenze o su un vostro server Linux esistente.

### Costi bassi ed altro rendimento:

rispetto ad altri applicativi simili i costi di implementazione e gestione sono sicuramente tra i più bassi pur fornendo una qualità invidiata da tanti.

Prodotto distribuito in Italia da:

**Omnis**  
systems

Omnis Systems T +39 0522 1710285  
Via Brigata Reggino, 32 E info@omnis-systems.com  
42100 Reggio Emilia W www.omnis-systems.com

Rivenditore autorizzato:



Long Reach è da sempre stata coinvolta nello sviluppo della versione Open Source di SugarCRM fornendo un insostituibile apporto. **info@hand** è una variante molto più estesa del progetto Open Source e che si presenta al mercato delle PMI come alternativa ai più costosi applicativi proprietari garantendo in più una piena libertà di personalizzazione.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito: <http://www.omnis-systems.com>.